

Часто задаваемые вопросы

Телефон администратора корпуса не работает, куда можно ещё дозвониться?	Если не отвечает администратор корпуса, звонить на «горячую» линию 8 (800) 200-36-11.
В каком корпусе находится мой ребенок?	На этот вопрос может ответить специалист отдела справок «горячей» линии на следующий день после заезда детей. За ночь формируются подробные списки детей с указанием отрядов и комнат. Однако при заезде родителям необходимо обратить внимание на направление. Там обозначен корпус, в который идет ребенок. В крайнем случае, спросить у вожатых, которые принимают детей для сопровождения в корпус .
Где взять расписку о выдаче мобильного телефона?	Бланк расписки на телефон можно скачать на сайте в разделе «Необходимые документы для заезда», заполнить и отправить на e-mail: or@gemrussia.ru . Либо лично получить у специалистов службы приема и размещения, заполнить самостоятельно в день заезда.
Моего ребенка обижают! Как перевести его в другую комнату?	Сказать ребенку или самому сообщить по телефону через администратора корпуса заместителю директора по педагогической работе. В течение кратчайшего времени при наличии мест ребенок будет переведен. Если вопрос не решен, звонить на «горячую» линию 8 (800) 200-36-11.
У ребенка украли телефон/деньги! Куда обращаться?	Расследование всех происшествий в корпусе контролируется заместителем директора по педагогической работе корпуса. Он приглашает сотрудников ПДН, далее проводится квалифицированное расследование.
Почему в корпусе не отвечает администратор?	У администратора корпуса могут быть поручения, требующие решения в разных местах корпуса. Необходимо перезвонить чуть позже.
Когда можно посещать ребенка?	По внутреннему распорядку здравницы посещение детей возможно на территории, прилегающей к корпусу центральной службы приема и размещения в строго установленное время (через 7 дней после заезда) с 14:00 до 16:00 в установленные родительские дни: выходные (сб., вс.). Чтобы не нарушать режим и лечебно-оздоровительный процесс ребенка.
Можно ли забрать ребенка на следующий день после выезда?	Нет, последним днем пребывания детей является день выезда до конца дня.
Какие документы нужно предоставить, если ребенка заберет другой человек?	Для передачи ребенка иному лицу следует иметь паспорт, свидетельство о рождении ребенка (копия) и нотариально заверенную доверенность родителей или лиц их заменяющих (законных представителей). Также заполняется заявление.

<p>Как распределяют детей по корпусам?</p>	<p>В плане возраста распределение детей по отрядам проходит по возрастным категориям: младшие 7-9 лет средние 10-13 лет старше 14-17 лет</p>
<p>Когда можно звонить ребенку?</p>	<p>В отведенное для общения время с 14.00 до 16.00, когда ребенок находится в корпусе и риск потери гаджета минимизирован, а также в это время он не включен в другие виды деятельности -лечебную, педагогическую, оздоровительную.</p>
<p>Как можно передать вещи детям?</p>	<p>Вещи необходимо упаковать в надежный пакет, составить опись вещей, написать фамилию, имя ребенка, корпус и номер отряда. В главном корпусе специалисты службы приема и размещения проверяют содержимое, убирают запрещенные продукты и вещи (список Роспотребнадзора), сформированный пакет принимают для отправки в корпус. Каждый вечер корпуса присылают дежурных вожатых, которые перевозят посылки в корпус и раздают детям после ужина, либо на следующий день.</p>
<p>Где можно приобрести путевки?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. На нашем официальном сайте gemrussia.ru 2. Позвонив по телефону в отдел продаж +7 (918) 986-56-23 3. Позвонив на «Горячую линию» 8 (800) 200-36-11
<p>Какие справки и документы необходимо предоставить при заезде в лагерь?</p>	<p>Перечень необходимых документов и справок размещен на сайте ДСОК gemrussia.ru в разделе «Родителям». Обратите внимание — он несколько отличается у лечебных и оздоровительных путёвок.</p>
<p>Где хранятся забытые вещи?</p>	<p>В каждом корпусе есть место сбора всех найденных и забытых вещей. Если по каким-то причинам вещи не найдены, свяжитесь администратором корпуса.</p>
<p>Какое время заезда?</p>	<p>Круглосуточно в день заезда, который обозначен в путевке, но не ранее 8:00</p>
<p>Проходит ли обучение в лагере?</p>	<p>Учебного процесса в лагере нет.</p>
<p>Предоставляются ли зонты на пляже?</p>	<p>Нет. Для защиты от солнечных лучей пляж оборудован теньевыми навесами.</p>
<p>Можно ли выходить за территорию лагеря?</p>	<p>Во время нахождения детей в здравнице выход за ее территорию ЗАПРЕЩЕН!</p>

Почему нельзя связываться по телефону с вожатыми?

Вожатые — это главные друзья и старшие наставники ваших детей, в момент нахождения в лагере! Поэтому наше правило-вожатый всегда с детьми! И чтобы не отвлекать вожатых от педагогического процесса, личные номера телефонов вожатых родителям не предоставляются. Для ответов на вопросы родителей есть педагоги-организаторы, воспитатели, администрация корпуса.

Какая программа у детей?

В каждом корпусе реализуется комплексная педагогическая программа, дающая возможность выбрать вид деятельности каждому ребенку. Программы отличаются только тематикой и субкультурой. Узнать тематику программы можно у ребенка, на сайте или в соцсетях.

В какое время у детей отбой?

Согласно правилам СанПин:
в летний сезон — младшие и средние группы 22.00, старшие группы 23.00;
в межсезонье — младшие и средние группы 21.30, старшие группы 22.30.

Почему дети так рано встают?

Согласно правилам СанПин:
подъем детей в 8.00 за 1 час до первого приема пищи — завтрак в 9.00. Полноценный сон у детей должен быть 9-10 часов с 22.00 до 8.00 у младших групп и с 23.00 до 8.00 у старших групп.

В какие дни ходят на море?

Посещение моря ежедневно с 9.30 до 12.00 утром и с 16.30 до 18.00 вечером при благоприятной погоде (ясно, солнечно), спокойном состоянии моря и допустимой температуре воды и воздуха.

Когда назначают лечение ребенку по путевке?

На второй день всем детям назначают процедуры, но получают их не все одновременно, а по графику для лучшей адаптации детского организма к процедурам.

**Почему мой ребенок жалуется на питание?
Какой рацион питания у ребенка?**

Питание в здравнице пятиразовое по 14-дневному согласованному с Роспотребнадзором меню. Рацион предоставляется по 15 диетическому столу без жареных, острых, жирных, соленых, копченых продуктов и блюд. Именно это вызывает недовольство детей, привыкших к фастфудам, кетчупам и т.д.

Как поздравляют именинников в лагере?

В день рождения именинников поздравляют в отряде утром и на дискотеке вечером. Кроме того, в программе есть День именинника, посвященный всем именинникам смены. Это веселый праздник целый день.

Почему меня не уведомили, что мой ребенок заболел/в больнице!	Сработал человеческий фактор. При госпитализации детей заместитель директора по медицинской работе корпуса либо лицо, его заменяющее, обязан оповестить родителей. При возникших вопросах просим позвонить по телефону горячей линии 8 (800) 200-36-11.
Где посмотреть фото с лагеря?	Фото и видео о жизни лагеря можно посмотреть на страничках соцсетей здравницы.
Мой ребенок должен получать лекарства, как их выдают?	Все лекарственные средства хранятся на медицинском посту в корпусе, где проживает ребенок. Выдача лекарств производится в соответствии с индивидуальным графиком приёма лекарств ребенка. Дополнительно контроль осуществляет медицинская сестра.
Где дети сушат и стирают белье?	Для удобства, в каждом корпусе имеется мини-прачечная для стирки детских вещей. Вожатые передают вещи для стирки, а также выдают чистые и сухие.
В комнате нет горячей воды, мой ребенок купается в холодной?	Подача горячей и холодной воды осуществляется круглосуточно. В случае, если нет воды, ребенку необходимо сообщить об этом вожатому, который сделает заявку в службу эксплуатации для оперативного решения вопроса. Временно ребенку будет предоставлено другое место для осуществления водных процедур.
Находятся ли магазины на территории лагеря?	В каждом корпусе находится магазин со сладкими товарами и товарами первой необходимости, а также сувенирная лавка.
Какие экскурсии предлагает лагерь для посещения?	Перечень экскурсий и стоимость можно найти на нашем сайте в разделе «Родителям».

Контакты

Официальный сайт

gemrussia.ru

По общим вопросам

gemrussia@gemrussia.ru

Адрес

353417, г. Анапа, Пионерский проспект, 253