

Часто задаваемые вопросы

Телефон ресепшена не работает, куда можно ещё дозвониться?

Если не отвечает ресепшен корпуса, звонить на «горячую» линию 8 (800) 200-36-11.

В каком корпусе находится мой ребенок?

На этот вопрос может ответить Отдел справок по «горячей» линии на следующий день после заезда детей. За ночь готовятся полные списки детей с указанием отрядов и комнат. Однако при заезде родителям необходимо обратить внимание на направление. Там обозначен корпус, в который идет ребенок. В крайнем случае спросить у вожатых, которые принимают детей из рук родителей.

Где взять расписку о выдаче мобильного телефона?

Лично — в печатном и рукописном виде в отделе приема и размещения здравницы. Скачать форму на сайте, заполнить и передать на e-mail: or@gemrussia.ru

Моего ребенка обижают! Как перевести его в другую комнату?

Сказать ребенку или самому сообщить по телефону через администратора корпуса заместителю директора по педагогической работе. В течение кратчайшего времени при наличии мест ребенок будет переведен. Если вопрос не решен, звонить на «горячую» линию 8 (800) 200-36-11.

У ребенка украли телефон/деньги! Куда обращаться?

Расследование всех происшествий в корпусе контролируется заместителем директора по педагогической работе корпуса. Он приглашает сотрудников ПДН, и они проводят квалифицированное расследование.

Почему в корпусе не отвечает администратор?

У администратора корпуса могут быть поручения, требующие решения в разных местах корпуса. Необходимо перезвонить чуть позже.

Почему нельзя посещать ребенка?

Запрет на посещение ребенка был связан только с обеспечением безопасности детей в связи с коронавирусной инфекцией по распоряжению Роспотребнадзора. В обычное время посещение детей возможно в специально отведенном терминале у административного корпуса в строго установленное время с 10.00 до 12.00 и с 16.30 до 18.00, чтобы не нарушать режим и лечебно-оздоровительный процесс ребенка.

Можно ли забрать ребенка на следующий день после выезда? И во сколько?

Нет, ведь последним днем пребывания детей является день выезда строго до 24.00.

Какие документы нужно предоставить и что писать в заявлении, если ребенка заберет другой человек?

Для передачи ребенка иному лицу следует иметь паспорт, свидетельство о рождении ребенка (копия) и оригинал доверенности родителей или лиц их заменяющих (законных представителей) и подписью и печатью организации, удостоверяющей подпись родителей.

Как распределяют детей по корпусам?

В плане возраста распределение детей по отрядам проходит по возрастным категориям 7–9 лет младшие, 10–12 лет средние и от 13 и старше — старшие отряды.

Когда можно звонить ребенку?

В отведенное для общения время с 14.00 до 15.45, когда ребенок находится в корпусе и риск потери гаджета минимизирован, а также в это время он не включен в другие виды деятельности — лечебную, педагогическую, оздоровительную.

Как можно передать вещи детям?

Вещи необходимо упаковать в надежный пакет, составить опись вещей, написать фамилию, имя ребенка, корпус и номер отряда. В главном корпусе сотрудники ресепшен проверяют содержимое, убирают запрещенные продукты и вещи (список Роспотребнадзора), сформированный пакет принимают для отправки в корпус. Каждый вечер корпуса присылают дежурных вожатых, которые перевозят посылки в корпус и раздают детям после ужина, либо на следующий день.

Как и где можно узнать насчет путевок?	В региональных организациях, занимающихся распространением путевок (на Кубани в отделах соцстрахования и соцзащиты).
	В отделе маркетинга по телефону 8 (918) 986-56-23. По номеру Горячей линии 8 (800) 200-36-11, а также на сайте gemcamp.ru в разделе Купить путевку.
Какие справки нужно предоставить для путевки?	Перечень необходимых документов размещен на сайте ДСОК gemcamp.ru Обратите внимание — он несколько отличается у лечебных и оздоровительных путёвок.
Как найти и забрать забытые вещи?	Во-первых, предупредить, чтобы ребенок проверил свои вещи до выезда из корпуса и предпринять попытки найти их, еще находясь в корпусе. В корпусе есть место сбора всех найденных забытых вещей. Туда же горничные отправляют вещи, найденные при уборке комнат после убытия детей. Если по каким-то причинам вещи не найдены, свяжитесь с нами по телефону горячей линии 8 (800) 200-36-11.
Какое время заезда?	Круглосуточно в день заезда, который обозначен в путевке.
Проходит ли обучение в лагере?	Контрактом с министерством труда и социального развития населения предоставление услуги обучения не предусмотрено.
Предоставляются ли шезлонги и зонты на пляже?	Нет, это небезопасно в случае, когда дети неумело ими пользуются или играют. Для защиты от солнечных лучей пляж оборудован теньвыми навесами.
Можно ли выходить за территорию лагеря?	Только по разрешению директора корпуса на автобусные и пешеходные экскурсии после прохождения всех процедур и мероприятий по плану. В период ограничительных мер выход за территорию детей ЗАПРЕЩЕН!

Почему нельзя связываться по телефону с вожатыми?

Вожатые — это главные друзья и старшие наставники ваших детей в момент нахождения в лагере! Поэтому наше правило — вожатый всегда с детьми! И чтобы не отвлекать вожатых от педагогического процесса, личные номера телефонов вожатых родителям не предоставляются. Для ответов на вопросы родителей есть педагоги-организаторы, воспитатели, администрация корпуса.

Какая программа у детей?

В каждом корпусе реализуется комплексная педагогическая программа, дающая возможность выбрать вид деятельности каждому ребенку. Программы отличаются только тематикой и субкультурой. Узнать тематику программы можно у самого ребенка, на сайте и в соцсетях.

В какое время у детей отбой?

Согласно правилам СанПин: в летний сезон — младшие группы 22.00, старшие группы 23.00; в межсезонье — младшие группы 21.30, старшие группы 22.30.

Почему дети так рано встают?

Согласно правилам СанПин: подъем детей в 8.00 за 1 час до первого приема пищи — завтрак в 9.00. Полноценный сон у детей должен быть 9-10 часов с 22.00 до 8.00 у младших групп и с 23.00 до 8.00 у старших групп.

В какие дни ходят на море?

Посещение моря ежедневно с 9.30 до 12.00 утром и с 16.30 до 18.00 вечером при благоприятной погоде (ясно, солнечно), спокойном состоянии моря и допустимой температуре воды и воздуха. При этом в первую очередь необходимо пройти все назначенные процедуры, а потом идти на море.

Когда назначают лечение ребенку по путевке?

На второй день всем детям назначают процедуры, но получают их не все одновременно, а по графику для лучшей адаптации детского организма к процедурам.

Почему мой ребенок жалуется на питание? Какой рацион питания у ребенка?

Питание в здравнице пятиразовое по 14-дневному согласованному с Роспотребнадзором меню. Рацион предоставляется по 15 диетическому столу без жареных, острых, жирных, соленых, копченых продуктов и блюд. Именно это и вызывает недовольство детей, привыкших к фастфудам, кетчупам и т.д.

Как поздравляют именинников в лагере?

В день рождения именинников поздравляют в отряде утром и на дискотеке вечером. Кроме того, в программе есть День именинника, посвященный всем именинникам смены. Это веселый праздник целый день.

Почему меня не уведомили, что мой ребенок заболел/в больнице!

Сработал человеческий фактор. При госпитализации детей заместитель директора по медицинской работе корпуса либо лицо, его заменяющее, обязан оповестить родителей. При возникших вопросах просим позвонить по телефону горячей линии 8 (800) 200-36-11.

Как приобрести фото и видео с лагеря?

При поступлении в лагерь родители сдают деньги в кассу, в том числе и на фото и видео, которые входят в список платных услуг.

Где посмотреть фото с лагеря?

Фото и видео о жизни лагеря можно посмотреть на страничках соцсетей здравницы.

Мой ребенок должен получать лекарства, как их выдают?

Все лекарственные средства хранятся на медицинском посту в корпусе, где проживает ребенок. Выдача лекарств производится в соответствии с индивидуальным графиком приёма лекарств ребенка. Дополнительно контроль осуществляет медицинская сестра.

Где дети сушат и стирают белье?

Для удобства, в каждом корпусе имеется мини-прачечная для стирки детской вещей. Вожатые передают вещи для стирки, а также выдают чистые и сухие.

В комнате нет горячей воды, мой ребенок купается в холодной?	<p>Подача горячей и холодной воды осуществляется круглосуточно.</p> <p>В случае, если нет воды, ребенку необходимо сообщить об отсутствии воды водителю, который сделает заявку в службу эксплуатации для оперативного решения вопроса. Временно ребенку будет предоставлено другое место для осуществления водных процедур.</p>
Находятся ли магазины на территории лагеря?	<p>В каждом корпусе находится магазин со сладкими товарами и товарами первой необходимости, а также сувенирная лавка.</p>
Какие экскурсии предлагает лагерь для посещения?	<p>В связи с распространением новой коронавирусной инфекции Covid-19, согласно рекомендациям, выход детей за территории санатория-ЗАПРЕЩЕН.</p> <p>Все выездные экскурсии отменены.</p> <p>При условии снятия ограничений на перемещение детей, экскурсии возобновятся.</p>

Контакты

Официальный сайт	gemcamp.ru
По общим вопросам	gembrussia@gembrussia.ru
Бесплатная горячая линия	+7 (800) 200-36-11
Адрес	353417, г. Анапа, Пионерский проспект, 253