

Общество с ограниченной ответственностью  
Детский санаторно-оздоровительный комплекс «Жемчужина»

Предложение (публичная оферта) заключить договор на оказание  
санаторно-курортных услуг.

**Договор публичной оферты  
На оказание санаторно-курортных услуг.**

г. Анапа

08.01.2024 г.

**1. Термины и определения.**

1.1. Настоящая публичная оферта–предложение, адресованное неопределенному кругу физических лиц и содержащее все существенные условия договора предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п.2. ст. 437 ГКРФ).

1.2. Настоящая публичная оферта выражает волю Общества с ограниченной ответственностью Детский санаторно-оздоровительный комплекс «Жемчужина» (далее - Санаторный комплекс) считать себя заключившим договор с любым физическим лицом на тех условиях, которые в ней содержатся (п.2 ст. 437 ГКРФ).

Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо письменное соглашение.

1.3. Настоящая публичная оферта безотзывная.

1.4. Акцепт – это совершение лицом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в данном случае – уплата соответствующей суммы. Уплата соответствующей суммы должна быть произведена до истечения срока совершения акцепта, указанного в настоящей оферте.

1.5. «Система бронирования Санаторного комплекса» (Система) –программный комплекс, доступный на сайте <http://gemrussia.ru>, предназначенный для поиска информации об услугах, а также для бронирования и оплаты мест размещения в Санаторном комплексе.

1.6. «Санаторный комплекс» – объект размещения, с которым Заказчик (физическое лицо) заключает договор на оказание санаторно-курортных/санаторно-оздоровительных услуг с использованием Системы.

1.7. «Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью Детский санаторно-оздоровительный комплекс «Жемчужина» (далее - Санаторный комплекс).

1.8. «Пользователь»- любое физическое лицо, зарегистрированное в Системе.

1.9. «Заказчик» - Пользователь, обладающий гражданской дееспособностью, заключивший с Исполнителем договор на оказание услуг путем акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п.4.1. настоящей Оферты.

1.10. «Выгодоприобретатель» - ребенок в возрасте от 7 до 17 лет, соответствующий установленным договором требованиям, являющийся получателем санаторно-курортных/санаторно-оздоровительных услуг в Санаторном комплексе в объеме и на условиях, предусмотренных в настоящем договоре.

1.11. «Регистрация» - предоставление Исполнителю посредством Системы персональных и контактных данных Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.

1.12. «Заказ» – совокупность услуг Санаторного комплекса, формируемая Пользователем путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе.

1.13. «Бронирование» – резервирование мест в Санаторном комплексе, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе.

1.14. Под санаторно-курортными/санаторно-оздоровительными услугами Исполнителя в Оферте понимаются услуги бронирования номеров размещения, питания, лечения/оздоровления, услуг в сфере организации досуга и развлечений, других услуг в Санаторном комплексе, посредством использования Системы.

1.15. Договор об оказании услуг по бронированию санаторно-курортных/санаторно-оздоровительных услуг (далее Услуги) – договор, заключаемый путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без его подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, а именно совершения Заказчиком действий, предусмотренных в п. 4.1. настоящей Оферты и означающих безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

1.16. Право физических лиц (детей) на получение заказанных, забронированных и оплаченных Услуг Санаторного комплекса оформляется путевкой соответствующей категории. Путевка - документ, выполненный на бланке строгой отчетности Санаторного комплекса, удостоверенный подписью уполномоченного лица и печатью Санаторного комплекса, предоставляющий право указанного в нем физического лица (ребенка) на получение заказанных, забронированных и оплаченных услуг на отдых и оздоровление в Санаторном комплексе. Путевка является именным документом и оформляется по прибытии ребенка-получателя услуг в Санаторный комплекс на основании подтверждения бронирования услуг.

1.17. Услуги онлайн бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

## **2. Предмет Договора.**

2.1. Предметом настоящей Оферты является бронирование и реализация Заказчику услуг Санаторного комплекса на условиях данной Оферты.

2.2. Бронирование осуществляется на сайте Исполнителя <http://gemrussia.ru>

2.3. Заказчик обязуется осуществить необходимые платежи и принять услуги в соответствии с условиями данной Оферты.

## **3. Права и обязанности Заказчика и Исполнителя.**

### **3.1. Права Заказчика.**

3.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Санаторного комплекса посредством Системы и прочими способами, указанными на сайте <http://gemrussia.ru>. При этом Заказчик признает, что в случае использования Системы он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом было совершено бронирование и оплата Заказа.

3.1.2. Отказаться от Заказа или изменить Заказ на условиях, оговоренных в п.6 настоящей Оферты.

3.1.3. Заказчик имеет право на получение забронированных услуг в сроки и в объеме, оговоренные в данном Заказе.

### **3.2. Права Исполнителя.**

3.2.1. Требовать от Заказчика соблюдения положений данного договора Оферты. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение Договора только в случае действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением этих правил.

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.2.3. Требовать от Заказчика полной оплаты Заказа. При неполучении от Заказчика оплаты аннулировать Заказ.

3.2.4. Удерживать с оплаченных Заказчиком денежных сумм или требовать оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов в случае изменения, отказа от Заказа или не заезда в Санаторный комплекс.

3.2.5. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

3.2.6. Расторгнуть Договор (отказаться от исполнения договора) в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

3.2.7. Исполнитель оставляет за собой право досрочного прекращения пребывания в Санаторном комплексе лица, направляемого на санаторно-курортное лечение/оздоровление (ребенка - выгодоприобретателя), его отчисления и возврата к месту жительства в следующих случаях:

- за грубое нарушение ребенком правил пребывания в ООО ДСОК «Жемчужина»;
- совершение ребенком действий и поступков, нарушающих общепринятые нормы морали и нравственности, оскорбляющих и унижающих достоинство другого человека, наносящих вред здоровью самого ребенка и окружающих;
- курение табака, употребление наркотических/психотропных/токсических средств, спиртосодержащих напитков;
- за несоответствие ребенка требованиям, установленным в ООО ДСОК «Жемчужина» (возраст, состояние здоровья и др.).

Досрочный возврат ребенка к месту жительства осуществляется Исполнителем за счет Заказчика на основании акта отправки. Ущерб, нанесенный Исполнителю детьми, нарушающими требования правил пребывания, возмещается в полном объеме Заказчиком.

3.2.8. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

3.2.9. При необходимости отключать и включать Систему в любое время, информируя об этом Заказчика на сайте <http://gemrussia.ru>.

### **3.3. Обязанности Заказчика.**

3.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой. Если Заказчик приступил к оформлению Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты.

3.3.2. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о Санаторном комплексе и его услугах, включая цены.

3.3.3. Указывать актуальную контактную информацию при регистрации (номер телефона, e-mail), необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Санаторный комплекс лицах (детях - выгодоприобретателях) и проверить их корректность.

3.3.5. Проинформировать лиц, направляемых в Санаторный комплекс для получения санаторно-курортных услуг (детей - выгодоприобретателей) о правилах поведения и пребывания в ООО ДСОК «Жемчужина», установленных Исполнителем.

3.3.6. После бронирования (выбора смены, корпуса и т.д.) оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте <http://gemrussia.ru>. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платежи, для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца в течение двадцати банковских дней с момента установления мошенничества.

3.3.7. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а так же для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, направив уведомление на электронный адрес Исполнителя, указанный на сайте, либо посредством телефонной связи. При этом Заказчик обязан компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе

штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам. При удержании из оплаченных Заказчиком денежных сумм в счет компенсации расходов и штрафных санкций, Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте или заказным письмом с уведомлением подтверждающие документы о понесенных расходах и уплаченных штрафных санкциях или обращается в суд.

3.3.8. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются так же на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

### **3.4. Обязанности Исполнителя.**

3.4.1. Предоставить Заказчику на сайте <http://gemrussia.ru> необходимую информацию о Санаторном комплексе и его услугах, а так же правила для оформления и оплаты Заказа.

3.4.2. Принять оплату Заказа от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования услуг.

3.4.3. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг с выставлением фактически понесенных Исполнителем расходов и уплаченных штрафных санкциях.

### **4. Акцепт Оферты и заключение Договора.**

4.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения следующих действий в Системе.

- Бронирование Заказа
- Оплата Заказа.

После выполнения указанных действий Заказчиком на сайте Исполнителя, Договор на условиях данной Оферты считается заключенным.

### **5. Порядок осуществления платежей.**

5.1. Стоимость услуг указывается на сайте <http://gemrussia.ru> в Заказе, сформированным Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

5.2. Реализация услуг Заказчику осуществляется по ценам, предоставленным Санаторным комплексом для предложений Заказчику.

5.3. Цены на сайте могут быть изменены Санаторным комплексом в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <http://gemrussia.ru>.

На своевременно оплаченные услуги изменение цен не распространяется.

5.4. Все расчеты по договору производятся в рублях РФ.

5.5. Оплата Заказа производится сразу после бронирования Заказа в размере предусмотренном системой бронирования.

### **6. Отмена, изменение Заказа и возврат денежных средств Заказчику.**

6.1. До оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от Заказа или внести изменения в Заказ.

6.2. При расторжении настоящего договора (отмене оплаченного Заказа (либо незаезде в Санаторный комплекс) в соответствии с условиями, которые были приняты Заказчиком при бронировании, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оформлением Заказа, в порядке, установленном настоящим договором.

6.3. В случае невозможности Заказчиком воспользоваться забронированными и оплаченными услугами по уважительным причинам, которые определяет Исполнитель, ему предоставляется право по согласованию с Исполнителем перенести их использование на другой срок.

6.4. Изменить или дополнить условия настоящего договора Заказчик может только с согласия Исполнителя, которые заключают соглашение, являющееся его неотъемлемой частью.

6.5. Настоящий договор (аннуляция заказа) считается расторгнутым с момента получения одной стороной письменного уведомления другой стороны, направленного по электронной

почте или заказным письмом с уведомлением. После получения такого уведомления стороны настоящего договора в течение 45 дней обязаны произвести окончательные расчеты.

6.6. В случае отказа от путевки менее чем за 14 дней до предполагаемой даты заезда, Исполнитель удерживает с Заказчика плату в размере стоимости одного койко-дня путевки.

6.7. Возврат денежных средств Заказчику в случае расторжения настоящего договора (отмены Заказа) или не заезда в Санаторный комплекс, производится в течение 45 дней после расторжения настоящего договора на основании письменного требования Заказчика. При возврате денежных средств Исполнителем, с Заказчика удерживаются фактически понесенные расходы Исполнителя.

## **7. Ответственность сторон настоящего договора. Разрешение споров.**

7.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заказе, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа, возмещения расходов Исполнителя и оплате штрафных санкций в случае отказа от получения услуг (включая не заезд в Санаторный комплекс).

7.2. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и в случае, если его действиями (бездействием) был нанесен ущерб деловой репутации Исполнителя. За любое неверное или мошенническое бронирование или перепродажу Заказа с Заказчика может быть взыскан штраф в размере 30% от стоимости Заказа.

7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не исполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Санаторный комплекс более чем на 1 сутки или досрочного выезда, т. е. Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость неиспользованных дней не по вине Исполнителя.

7.5. Исполнитель публикует на сайте <http://gemrussia.ru> информацию о Санаторном комплексе и его услугах и несет ответственность за ее актуальность и достоверность.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика, Выгодоприобретателя и их субъективной оценки.

7.7. В случае возникновения претензий в период пребывания в Санаторном комплексе, Заказчик либо Выгодоприобретатель должен обратиться к представителю Санаторного комплекса для устранения недостатков в оказании услуг.

Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

7.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Соблюдение конфиденциальности.**

8.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при регистрации в Системе, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры бронирования (включая подтверждение бронирования, которое будет отправлено на электронный адрес Заказчика).

Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие, равносильное письменному, на обработку Исполнителем всех персональных данных, полученных от Заказчика. Согласие Заказчика действует в течение срока действия Договора на оказание услуг по бронированию и может быть отозвано только при наличии нарушений со стороны Исполнителя Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г.

Исполнитель вправе хранить персональные данные, использовать их для установления контакта с Заказчиком, членами его семьи, для составления документов, предоставлять персональные данные платежным системам, а так же уполномоченным органам, использовать персональные данные для других нужд, связанных с законодательством РФ.

8.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих регистрационных данных, а также за все действия, произведенные с их использованием.

Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

## **10. Изменение и расторжение Договора**

10.1. Договор на оказание услуг по бронированию считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

10.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты, вводить Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от пользования услугами бронирования и обратиться непосредственно к сотрудникам Санаторного комплекса по координатам, указанным на сайте <http://gemrussia.ru>.

13. Настоящая оферта действует с 08.01.2024г. и по настоящее время.

14. Адреса и банковские реквизиты сторон

ООО ДСОК «Жемчужина»,

353456, Россия, Краснодарский край, г. Анапа, Пионерский проспект, 253

ИНН 2309118393, КПП 230901001

р/с 40702810330000083250

Краснодарское отделение № 8619

ПАО Сбербанк БИК 040349602

к/сч 30101810100000000602

ОКПО 63234236, ОКВЭД 86.90.4

ОКТМО 03701000

Директор ООО ДСОК «Жемчужина»

\_\_\_\_\_ А.В.Кибкало

